

Obowiązek informacyjny wobec potencjalnych klientów

Obowiązek informacyjny i podstawa prawna:

Kiedy chcesz, abyśmy skontaktowali się z Tobą lub chcesz otrzymać informacje o naszej ofercie, przekazujesz nam swoje dane osobowe (art. imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego:

art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

Administrator i Inspektor Ochrony Danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Elsat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Koszykowej nr 61B, 00-667 Warszawa, dalej „Spółka”. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się skontaktować z wyznaczonym przez Spółkę inspektorem danych osobowych:

- elektronicznie na adres: iod.elsat@swiatlowodotwarty.pl
- listownie, na adres siedziby Spółki, z dopiskiem „Dane osobowe”

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych:

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- przygotowanie i przedstawienie oferty
- sprzedaż produktów i usług
- udzielanie odpowiedzi na pisma, zapytania, wnioski i żądania
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń
- archiwizacja danych i dokumentów

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub przez stronę trzecią – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Konsekwencją niepodania danych może być:

- brak możliwości skontaktowania się i przedstawienia oferty lub przedstawienie mniej korzystnej oferty
- brak udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania Okres przechowywania danych.

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- przygotowanie i przedstawienie oferty – do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu
- sprzedaż produktów i usług – do wycofania zgody

- archiwizacja danych i dokumentów – do 7 lat od przygotowania i przedstawienia oferty
- udzielanie odpowiedzi na pisma, zapytania, wnioski i żądania – do 7 lat od przygotowania i przedstawienia oferty

Przekazywanie danych:

Twoje dane osobowe będziemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy oferujące produkty i usługi we współpracy ze Spółką;
- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi;
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący ze Spółką;
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze). Twoich danych nie przekazujemy do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawa.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Masz następujące prawa:

- dostępu do treści Twoich danych osobowych
- żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację

Masz prawo do wycofania wyrażonej zgody, gdy jest podstawą przetwarzania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe powyżej oraz na stronie internetowej Spółki).

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Spółkę, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl).