



**Polski
Światłowód
Otwarty**

**UMOWA O DOSTĘPIE
TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE
USŁUGI BSA**

Umowa Ramowa nr
zawarta dnia: _____ w
Warszawie (zwana dalej „Umową”)
 pomiędzy:

Polski Światłowod Otwarty sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 10, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000944496, NIP: 5272984556, REGON 520949180, („**PŚO**”), reprezentowaną przez osoby wskazane w złożonych podpisach elektronicznych

a

.....

reprezentowaną przez osoby wskazane w złożonych podpisach elektronicznych, zwaną dalej „OK” lub „Operatorem Korzystającym”.

PŚO lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

I. DEFINICJE

Poniższe użyte w niniejszej Umowie, w tym w załącznikach do niniejszej Umowy, terminy i skróty, mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z OK, lub wnioskuje o zawarcie takiej umowy.
2. **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi. Dotyczy problemów występujących na elementach sieci należących do PŚO.
3. **Awaria Masowa** – Awaria, która wynika z tego samego zdarzenia i uniemożliwia lub poważnie ogranicza świadczenie Usług dla co najmniej dwóch Abonentów. Występuje, gdy PŚO zdiagnozuje uszkodzenie lub niedostępność przynajmniej jednego Węzła Sieci Telekomunikacyjnej, w szczególności splitter/rozgałęźnik, OLT/CMTS czy PDU. Nie dotyczy zdarzeń występujących podczas realizacji Prac Planowych.
4. **Biorca** – OK, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
5. **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, świadczona przez PŚO do OK w warstwie 2 Modelu OSI, poprzez dostęp do Węzłów Sieci Telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
6. **BSA PON** – Usługa BSA świadczona w technologii GPON lub XGSPON.
7. **BSA HFC** - Usługa BSA świadczona w technologii HFC.
8. **Cennik** – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz PŚO z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług. Cennik stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
9. **Combo-HGW** – urządzenie HGW ze zintegrowanym urządzeniem ONT (GPON/XGSPON) lub modemem kablowym DOCSIS). Urządzenie wykorzystywane jest w scenariuszu single-box. Właścicielem urządzenia jest OK.
10. **CM (ang. Cable Modem)** – urządzenie warstwy L2 modelu OSI, instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji poprzez sieć dostępową HFC, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45) w kierunku sieci domowej. Właścicielem urządzenia jest PŚO.
11. **CPE (ang. Customer-Premises-Equipment)** – aktywne urządzenie instalowane w lokalu Abonenta np. modem, router, punkt dostępowy WiFi czy dekodery telewizyjne. CPE stanowi własność OK.
12. **Dawca** – OK, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych i ją rozwiązał korzystając z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
13. **DOCSIS-HGW** – urządzenie Combo-HGW wspierające DOCSIS.
14. **Dostęp** – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury telekomunikacyjnej na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie, celem świadczenia Usług.
15. **Dual-box** – scenariusz, w którym do łącza Abonenckiego podłączone jest urządzenie PŚO, do którego podłączony jest Ethernet-HGW Operatora Korzystającego. Urządzeniem PŚO w zależności od sieci dostępowej jest ONT lub Modem Kablowy.
16. **Dzień Roboczy (DR)** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
17. **Ethernet-HGW** – urządzenie HGW bez zintegrowanego ONT/CM. Urządzenie wykorzystywane jest w scenariuszu Dual-box, czyli podłączane jest do ONT (GPON/XGSPON) lub Modemu Kablowego (DOCSIS). Właścicielem urządzenia jest OK.

18. **Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK do Sieci PŚO.
19. **GPON** - Gigabit-capable Passive Optical Network.
20. **HGW (ang. Home Gateway)** – abonenckie urządzenie warstwy L3 modelu OSI, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej. Właścicielem urządzenia jest OK.
21. **HP (ang. Home Passed)** – lokale mieszkalne lub usługowe lub inne miejsca będące w zasięgu Sieci PŚO, dla których można złożyć Zamówienie.
22. **Informacje Poufne** – oznaczają wszelkie nieupublicznione bądź niejawne informacje dotyczące Strony Ujawniającej udostępnione przez nią lub jej Przedstawicieli Stronie Otrzymującej.

Informacji Poufnych nie stanowią informacje, które:

- są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą zobowiązań wobec Strony Ujawniającej;
 - zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą ani przez osobę trzecią żadnego zobowiązania do zachowania poufności; lub
 - zostały ujawnione przez Stronę Otrzymującą za uprzednią zgodą Strony Ujawniającej wyrażoną w formie elektronicznej;
 - były znane Stronie Otrzymującej przed ich udostępnieniem Stronie Otrzymującej, w tym zostały niezależnie wypracowane przez Stronę Otrzymującą w oparciu o inne informacje niż Informacje Poufne.
23. **Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
 24. **KPI** – oznacza kluczowy wskaźnik efektywności, czyli wskaźnik mierzący realizację określonych wcześniej celów.
 25. **Łącze Abonenckie** – odcinek sieci optycznej/koncentrycznej pomiędzy splitterem/rozgałęźnikiem znajdującym się w Punkcie Elastyczności a gniazdem optycznym/koncentrycznym znajdującym się w lokalu Abonenta.
 26. **MDU** – oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący, co najmniej 3 lokale mieszkalne. MDU obejmuje także budynki, w których, oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.
 27. **Modem Kablowy** – urządzenie warstwy L2 modelu OSI, instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji poprzez sieć dostępową HFC, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45) w kierunku sieci domowej. Właścicielem urządzenia jest PŚO.
 28. **Model OSI (ang. Open Systems Interconnection Reference Model)** – standard zdefiniowany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO) oraz Sektor Normalizacji Telekomunikacji (ITU-T) opisujący strukturę komunikacji w sieci komputerowej.
 29. **Modernizacja** – wybudowanie nowej Sieci FTTH w Punkcie Adresowym, w którym istnieje Sieć HFC.
 30. **Nadużycie Telekomunikacyjne** – jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w sieciach Stron lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie. Nadużycie Telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, która, pomimo że nie narusza przepisów prawa i nie jest działaniem bezprawnym, jest niezgodna z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi, w szczególności:
 - wykorzystanie usługi przez OK lub Abonenta niezgodnie z ich przeznaczeniem bądź cennikiem usług obowiązujących u danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez dalszą

odsprzedaż Usługi lub Usługi Detalicznej z wyłączeniem sytuacji wyraźnie przewidzianych Umową (w szczególności multiplikacja Usługi na jednym HP)

- multiplikowanie Abonentów na jednym zakończeniu sieci, wykorzystanie przez OK urządzeń nieprzetestowanych przez PŚO, powodujących zakłócenia sieci, w szczególności urządzeń ONT, Modem Kablowy oraz Combo-HGW.

31. **Nadzór** – czynności podejmowane przez PŚO w sytuacji gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze Telekomunikacyjnej PŚO.
32. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu.
33. **OLT (ang. Optical Line Terminal)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
34. **ONT (ang. Optical Network Terminal)** – urządzenie warstwy L2 modelu OSI, instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji poprzez sieć dostępową xPON, zapewniające obsługę standardu Xbase-T (RJ45) w kierunku sieci domowej. Właścicielem urządzenia jest PŚO.
35. **PON-HGW** – urządzenie Combo-HGW wspierające GPON/XGSPON.
36. **Połączenie Sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.
37. **Połączenie Sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla PŚO z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
38. **Połączenie Sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia Sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem Sieci PŚO wybranym z wykazu PDU.
39. **Prace Planowe** – prace wykonywane przez PŚO, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury Telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług, zgłoszone przez PŚO w terminie określonym w Umowie.
40. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
 - a) świadczenia usług telekomunikacyjnych zwany jest „dostawcą usług”;
 - b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących zwany jest „operatorem”.
41. **Przedstawiciele** – oznaczają członków zarządu, członków kadry kierowniczej, pracowników, doradców prawnych, księgowych, podatkowych i finansowych oraz inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron.

42. **Protokół zdawczo-odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo zwrot tego sprzętu, lub wykonanie określonych w Umowie czynności, podpisany przez umocowanych przedstawicieli odpowiednio OK lub Abonenta oraz PŚO.
43. **Punkt Adresowy** – lokalizacja określona zestawem danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).
44. **Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci PŚO w modelu BSA, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
45. **Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
46. **SDU** – oznacza budynek mieszkalny jednorodzinny znajdujący się pod danym adresem obejmujący nie więcej niż 2 lokale mieszkalne. SDU obejmuje także budynki, w których, oprócz lokalu mieszkalnego albo 2 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.
47. **Sieć FTTH** – Sieć PŚO, w której światłowód stanowi medium doprowadzone bezpośrednio do lokalu Abonenta.
48. **Sieć HFC** – Sieć PŚO, w której kabel koncentryczny stanowi medium doprowadzone bezpośrednio do lokalu Abonenta.
49. **Sieć PŚO lub Sieć** – Sieć telekomunikacyjna, będąca własnością PŚO lub będąca w posiadaniu PŚO na podstawie przysługującego jej innego niż prawo własności tytułu prawnego.
50. **Sieć telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
51. **Single-box** – scenariusz, w którym do Łącza Abonenckiego podłączone jest urządzenie Combo-HGW należące do Operatora Korzystającego.
52. **SLA** – gwarantowany poziom świadczenia usług, wyrażony jako wartość %, określający zdolność PŚO do realizacji Usług w określonej jednostce czasu.
53. **Strony lub Strona** – OK lub PŚO.
54. **Strona Otrzymująca** – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.
55. **Strona Ujawniająca** – Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.
56. **System Komunikacyjny (SK)** – elektroniczny kanał wymiany informacji określający sposób komunikacji systemów informatycznych Stron (API oparty o standard TM Forum lub portal WWW lub email).
57. **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
58. **Triple-box** - scenariusz, w którym do Łącza Abonenckiego podłączone jest Urządzenie RFoG, a następnie Modem Kablowy, do którego podłączony jest Ethernet-HGW Operatora Korzystającego. Urządzenia RFoG oraz Modem Kablowy należą do PŚO.
59. **U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz wskazująca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.
60. **Urządzenia PŚO** – urządzenia, w tym urządzenia telekomunikacyjne, instalacje i inne elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące we władaniu PŚO, potrzebne do świadczenia przez PŚO usług telekomunikacyjnych.

61. **Urządzenie RFoG (RF over Glass)** - urządzenie instalowane w lokalu lub poza lokalem Abonenta w celu realizacji transmisji poprzez światłowodową sieć dostępową z wykorzystaniem elementów DOCSIS/HFC. Urządzenie w kierunku sieci domowej zapewnia port RF umożliwiający podłączenie kabla koncentrycznego. Właścicielem urządzenia jest PŚO.
62. **Usługa** – usługa BSA lub inne usługi świadczone przez PŚO na rzecz OK na podstawie Umowy i zatwierdzonego Zamówienia/Zamówień.
63. **Usługa Detaliczna** – usługa telekomunikacyjna świadczona przez OK jego Abonentom z wykorzystaniem Usług świadczonych przez PŚO na podstawie niniejszej umowy.
64. **Usługi Partnerstwa Technicznego** – Usługi opisane w Załączniku nr 1 – Cennik Usług.
65. **Usterka** – to stan uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi. Dotyczy problemów występujących w lokalu Abonenta na elementach sieci nie należących do PŚO, w szczególności na urządzeniach Combo-HGW, Ethernet-HGW, STB, na okablowaniu pomiędzy urządzeniami CPE czy w bezprzewodowej komunikacji WiFi.
66. **VLAN** – wydzielona logiczna sieć w ramach sieci fizycznej.
67. **Węzeł Sieci Telekomunikacyjnej** – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci, inne niż ONT lub modem kablowy.
68. **Wskaźnik Cen Energii** – zdefiniowany został w Rozdziale XX.
69. **Wskaźnik Inflacji Bazowej** – zdefiniowany został w Rozdziale XX.
70. **XGSPON** – 10 Gigabit-capable Symmetric Passive Optical Network.
71. **Zamówienie Usługi lub Zamówienie** – zgłoszenie składane przez OK do PŚO za pomocą SK w celu uruchomienia, dezaktywacji Usługi bądź zmiany opcji prędkości Usługi.
72. **Zdarzenie Siły Wyższej** – zdarzenie zewnętrzne, które w sposób istotny utrudnia lub uniemożliwia wykonanie Umowy przez PŚO lub OK i (i) jest poza kontrolą którejkolwiek ze Stron, (ii) jest nieuniknione (nie można mu zapobiec przy dochowaniu najwyższej staranności) i nieprzewidywalne przez którąkolwiek ze Stron oraz (iii) nie zostało spowodowane działaniem lub bezczynnością żadnej ze Stron, w szczególności: wojny lub inne zdarzenia militarne, najazdy, bunt, akty terroru, rewolucje, przewroty wojskowe, wojny domowe, epidemie chorób zakaźnych i inne podobne zdarzenia stanowiące duże zagrożenie dla porządku publicznego; wybuchy amunicji, zdarzenia nuklearne, skażenie radioaktywne lub chemiczne; klęski żywiołowe, pożary naturalne, powodzie, huragany, silne burze, cyklony, trzęsienia ziemi, ekstremalne warunki pogodowe lub opady; zamieszki, strajki i inne rodzaje masowego nieposłuszeństwa.

II. OŚWIADCZENIA STRON

1. PŚO oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 13195 i jest uprawniony do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w zakresie objętym wpisem do rejestru.
2. OK oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem i jest uprawniony do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w zakresie objętym wpisem do rejestru.

III. PRZEDMIOT UMOWY I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa określa podstawowy katalog oraz warunki Usług świadczonych przez PŚO na rzecz OK.
2. PŚO zobowiązuje się do wdrażania i świadczenia Usług na rzecz OK z zachowaniem zasady równego traktowania w porównywalnych warunkach pomiędzy innymi OK, pod względem parametrów technicznych, funkcjonalnych (m.in. sposób i czas dostarczenia Usługi) i komercyjnych (włączając w to hurtowe oferty promocyjne), traktowanych jako całość.

3. PŚO zobowiązuje się, że w przypadku wprowadzenia promocji cenowej, która może – według uznania PŚO zostać wprowadzona na określony czas, i dla wybranych według oceny PŚO punktach adresowych, oraz dotyczyć wszystkich lub wybranych przez PŚO Usług, informacja o planowanej promocji zostanie przekazana za pomocą SK do OK i innych PT w tym samym terminie, zgodnie z zasadą równego traktowania, z 30 dniowym wyprzedzeniem. Akceptacja zasad promocji w terminie 14 dni przez przedstawiciela OK uprawnionego do korzystania z SK oznacza skorzystanie OK z zasad promocji i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy.
4. Warunki współpracy Stron w zakresie poszczególnych Usług, parametry i wymagania techniczne poszczególnych Usług, zmiany parametrów i dezaktywacji poszczególnych Usług, sposoby naliczania opłat za poszczególne Usługi oraz inne kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie dotyczące poszczególnych Usług znajdują się w załącznikach do Umowy.
5. Uwzględniając możliwości techniczne, PŚO świadczy następujące Usługi, które zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 3:
 - a) BSA PON – Usługa realizowana pomiędzy PDU a ONT w technologii FTTH po wybudowaniu PDU z listy PDU – Wybudowanie PDU agregacyjnych i uruchomieniu usługi agregacji będzie możliwe na całym zasięgu sieci FTTH w zakresie maksymalnej przepustowości zamówionego portu agregacyjnego;
 - b) BSA HFC – Usługa realizowana pomiędzy PDU a Modem kablowym. Usługa zostanie udostępniona po uprzednim powiadomieniu OK o gotowości do jej świadczenia.
 - c) Partnerstwa Technicznego – Usługa dostępna na dzień zawarcia niniejszej Umowy.
6. Usługi Partnerstwa Technicznego realizowane są na wszystkich obszarach świadczenia przez PŚO Usług oraz/lub na wybranych przez OK, a uzgodnionych przez Strony, pod warunkiem uwzględniania ich w prognozach składanych zgodnie z Załącznikiem nr 7.
7. PŚO oświadcza, iż:
 - a) dysponuje Siecią PŚO w sposób umożliwiający w pełni realizację Umowy;
 - b) Sieć PŚO jest zgodna z normami technicznymi przewidzianym w międzynarodowych standardach technicznych oraz obowiązujących na terytorium RP przepisach prawa.
8. OK jest zobowiązany podjąć wszelkie niezbędne działania, aby uniemożliwić Abonentowi wykorzystywanie jednej Usługi Detalicznej do zapewnienia dostępu do Internetu w więcej niż jednym lokalu mieszkalnym albo usługowym.
9. OK nie ma prawa do wykorzystywania pojedynczej Usługi BSA PON lub BSA HFC dla zapewnienia dostępu do Internetu na rzecz więcej niż jednego Abonenta w danym Punkcie Adresowym. Takie działanie rozumiane jest jako multiplikowanie Abonentów na jednym zakończeniu sieci. W przypadku naruszenia tego postanowienia PŚO uprawniony będzie do natychmiastowej dezaktywacji Usługi, której dotyczy naruszenie.
10. W przypadku naruszenie postanowienia, o którym mowa w pkt. 8 albo 9 powyżej, PŚO wzywa pisemnie OK do zaprzestania takiego naruszenia. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. OK, przedstawia w odpowiedzi, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów PŚO. W razie nie przedstawienia przez OK, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, przyjmuje się, że OK uznał wezwanie PŚO za zasadne.
11. PŚO ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska OK, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska OK, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
12. Nieustosunkowanie się w terminie przez PŚO do stanowiska OK, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.
13. W przypadku uznania stanowiska OK przez PŚO, świadczenie Usługi BSA jest kontynuowane.
14. W przypadku nie uznania stanowiska OK przez PŚO za zasadne, PŚO uprawniony będzie do natychmiastowej dezaktywacji Usługi BSA, której dotyczy naruszenie.

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa z załącznikami do Umowy stanowią integralną całość.

2. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie, w tym wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
3. Wprowadzenie uzgodnionych zmian do Załącznika procesowego (Załącznik nr 7) oraz Załącznika kontaktowego (Załącznik nr 8) nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami dotycząca zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy powinna być kierowana zgodnie z Załącznikiem nr 8.

V. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny, z zachowaniem 12-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej każdej z usług wskazanych w punkcie III. 5 niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę, w szczególności w przypadku wykreślenia Strony z Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.
5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco naruszyła postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania do ich zaprzestania na piśmie lub w formie równoważnej. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a) wykorzystanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej PŚO bez zgody PŚO;
 - b) zaleganie przez OK z zapłatą wymagalnych należności na rzecz PŚO z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - c) wykorzystanie przez Stronę Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę w celu realizacji własnych działań marketingowych lub działań marketingowych na rzecz podmiotu trzeciego;
 - d) wykorzystywanie przez OK Sieci PŚO niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) uszkodzenie przez OK Sieci PŚO lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci PŚO lub dokonywanie zmian lub przeróbek w zakresie Sieci PŚO przez OK bez uprzedniej zgody PŚO wyrażonej w formie elektronicznej;
 - f) podjęcie przez OK prac w PDU bez uprzedniego poinformowania o tym PŚO w celu objęcia tych prac nadzorem ze strony PŚO;
 - g) dokonywanie Nadużyć Telekomunikacyjnych przez Stronę i niezaprzestanie naruszenia mimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania naruszeń;
 - h) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony PŚO.
7. W przypadku, gdy Strona rozwiązuje Umowę, Strony uzgodnią na piśmie lub w równoważnej formie warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy. Brak powyższego uzgodnienia nie stanowi przeszkody dla skuteczności rozwiązania Umowy.
8. Usługi uruchomione do dnia rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 2 będą świadczone przez maksymalny okres 24 miesiące od dnia rozwiązania Umowy na zasadach opisanych w Umowie tak jakby nie została rozwiązana, pod warunkiem prawidłowego ustanowienia i utrzymywania przez OK zabezpieczenia finansowego określonego rozdziale XXII. ZASADY ZABEZPIECZEŃ niniejszej Umowy, nawet jeżeli dotychczas był zwolniony z ustanawiania zabezpieczenia. W okresie 24 miesiące od dnia rozwiązania umowy PŚO ma prawo do waloryzacji stawek dla świadczonych Usług zgodnie z zapisami Umowy.

9. W przypadku rozwiązania Umowy w okresie wypowiedzenia OK nie może składać do PŚO nowych Zamówień na aktywację Usług.
10. Rozwiązanie Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie wymaga dla swej ważności złożenia oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w Załączniku kontaktowym (nr 8 Umowy) pod rygorem nieważności.

VI. CESJA

1. OK nie jest uprawniony do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony.

VII. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku kontaktowym i opatrzoną podpisem kwalifikowanym elektronicznym, jednak nie później niż na 7 dni przed zamierzonym przekształceniem formy prawnej, planowanym podziale lub połączeniu z innym podmiotem w sytuacji, gdy Strona jest spółką przejmowaną, w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej (w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej).
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę wiadomością przesłaną pocztą elektroniczną i opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do likwidacji Strony, najpóźniej w terminie 7 dni od takiego zdarzenia.

VIII. SYSTEM KOMUNIKACYJNY

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK jest realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w Umowie oraz przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy elektronicznej. Strony współpracować będą w oparciu o procesy opisane w Załączniku nr 7 do Umowy.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, PŚO udostępnia awaryjny kanał komunikacji w postaci funkcyjnych skrzynek e-mail wskazanych w Załączniku nr 7 do Umowy.
3. Zasady wymiany danych między systemami Stron zostały opisane w Załączniku nr 12 „Dokumentacja API”. PŚO ma prawo do zmiany Załącznika nr 12 bez konieczności zmiany Umowy i zawierania aneksu do Umowy. PŚO gwarantuje dostępność poprzedniej wersji interfejsu informatycznego API przez uzgodniony czas nie krótszy niż 9 miesięcy od dnia poinformowania o konieczności wdrożenia zmian. Nie dotyczy to sytuacji w której zmiany są wprowadzone w wyniku awarii dotychczasowej wersji.
4. PŚO informuje OK o zmianach w API z 30 dniowym wyprzedzeniem, podając wszelkie informacje niezbędne do wdrożenia zmian. Zmiany w API wprowadzane przez PŚO konieczne do usunięcia awarii API nie wymagają wcześniejszego poinformowania OK.
5. W ramach bieżącej współpracy błędy wykryte w interfejsie informatycznym API będą usuwane z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia zmian w systemach informatycznych. OK wyraża zgodę na usunięcie błędów w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i z tego tytułu nie będzie występował z roszczeniami względem PŚO.
6. OK oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do Załącznika nr 7 i 12 będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionej wersji dokumentu we wzajemnej współpracy.

IX. INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI PŚO

1. PŚO udostępni OK informacje dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci PŚO umożliwiające złożenie Zamówienia na Usługę, w szczególności:
 - a) listę Zakończeń Sieci w zakresie których możliwe jest świadczenie Usług wraz z danymi adresowymi w formacie zgodnym z Krajowym Rejestrem Urzędowym Podziału Terytorialnego Kraju (TERYT);
 - b) informację o kategorii cenowej Punktu Adresowego (poprzez przyporządkowanie do Strefy I lub II);
 - c) informację do jakiego PDU przypisany jest dany Punkt Adresowy;
 - d) technologię oraz maksymalną prędkość Usługi dostarczanej do danego Punktu Adresowego;
 - e) informację czy dany Punkt Adresowy zaliczany jest do SDU/MDU.
2. Wszystkie wyżej wymienione informacje o dostępności Sieci oraz planach rozbudowy Sieci PŚO będą udostępniane z zachowaniem zasady niedyskryminacji i równego traktowania. Zasada ta obejmuje także działalność detaliczną przedsiębiorstwa/operatorów z grupy Iliad, z zastrzeżeniem, że PŚO na potrzeby realizacji rozbudowy/modernizacji sieci PŚO może udostępnić informacje te zespołom zajmującym się budową sieci PŚO.

X. PROGNOZY ZAMÓWIEŃ

1. OK jest zobowiązany do przesyłania do PŚO prognoz sprzedażowych w terminie i na zasadach opisanych w pliku procesowym stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy.
2. Prognozy i ich aktualizacje mają na celu wyłącznie wskazanie potencjalnych nowych zamówień Operatora Korzystającego i nie stanowią Zlecenia Usług ani nie są wiążące dla OK.
3. OK zobowiązuje się przygotowywać prognozy z należytą starannością, tak aby przewidywana liczba Zamówień odpowiadała w jak największym stopniu liczbie rzeczywiście złożonych Zamówień.

XI. ZAMAWIANIE USŁUG

1. W celu realizacji Usługi OK składa do PŚO Zamówienie za pomocą SK.
2. PŚO wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia albo potwierdza Zamówienie.
3. PŚO udostępnia kalendarz dostępności swoich służb technicznych z uwzględnieniem czasu, który jest potrzebny do przeprowadzenia prac u Abonenta oraz potwierdza za pośrednictwem SK Zamówienie Usługi. PŚO informuje o statusie realizacji Zamówienia przez SK.
4. PŚO realizuje Zamówienie Usługi w terminie wybranym przez OK, chyba że: (i) realizacja Zamówienia Usługi nie jest możliwa z powodu utrudnień technicznych, lub (ii) ma nastąpić w późniejszym terminie na życzenie Abonenta, (iii) lub zaistnieją inne okoliczności określone w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu. Do terminu realizacji Zamówienia nie wlicza się terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane, oraz niezależnego od PŚO braku dostępu do lokalu lub pomieszczeń koniecznych do zrealizowania Usługi.
5. PŚO może odmówić realizacji Zamówienia dotyczącego aktywacji lub zmiany parametrów Usługi, jeżeli:
 - a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne (w tym brak możliwości technicznych świadczenia danej Usługi) i organizacyjne uniemożliwiają dostarczenie Usługi;
 - b) realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej;
 - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy;

- d) OK zalega z płatnościami na rzecz PŚO z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe i nie dokonał płatności pomimo otrzymania od PŚO wezwania do zapłaty w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych;
 - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na brak możliwości technicznych;
 - f) Zamówienie dotyczy Punktu Adresowego niebędącego w zasięgu udostępnionej Sieci PŚO.
6. PŚO może odstąpić od realizacji Zamówienia lub dokonać zmiany terminu realizacji Zamówienia dotyczącego aktywacji lub zmiany parametrów Usługi, jeżeli:
- a) nie ma możliwości dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi ze względu na brak zgody właściciela nieruchomości lub Abonenta;
 - b) brak jest zgody właściciela nieruchomości na zaproponowany przez PŚO projekt realizacji brakującej części Łącza Abonenckiego.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, PŚO przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia Usługi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 1 (jeden) Dzień Roboczy od zaplanowanej daty realizacji Zamówienia. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 6a) powyżej, PŚO przekaże OK informację o odstąpieniu od realizacji Zamówienia Usługi lub o zmianie terminu realizacji Usługi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od daty wystąpienia zdarzenia wskazanego w ust. 6b) powyżej.
8. OK jest zobowiązany do poinformowania Abonenta o konieczności udzielenia przez właściciela nieruchomości zgody na budowę Łącza Abonenckiego podczas instalacji Usługi oraz zapewnienia dostępności lokalu w ustalonym terminie instalacji.
9. PŚO w ramach opłaty aktywacyjnej udostępnia standardowe Łącza Abonenckie. Udostępnienie Łączy Abonenckich niestandardowych wymaga uiszczenia przez OK dodatkowej opłaty określonej każdorazowo w kosztorysie. Standardowe Łącza Abonenckie zostało określony w Załączniku nr 11 do Umowy.

XII. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1. Usługa jest aktywowana od dnia jej uruchomienia na czas nieokreślony bez minimalnego okresu zobowiązania.
- 2. Usługa dezaktywowana jest przez PŚO na wniosek OK. W takim przypadku PŚO nalicza OK opłatę za dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem.
- 3. Szczegóły procesu aktywacji i dezaktywacji usługi zostały zawarte w załączniku nr 7 do Umowy.

XIII. ZMIANA DOSTAWCY

- 1. Do aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Umowy. W razie wejścia w życie nowych przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, jeżeli będzie to niezbędne Strony zobowiązują się podjąć negocjacje celem dostosowania niniejszej umowy do nowych wymogów prawnych. Negocjacje powinny zostać zakończone w takim terminie, aby umożliwiły przyjęcie niezbędnych zmian do niniejszej umowy przed wejściem w życie nowych przepisów prawa.
- 2. Oznaczenie Zamówienia jako „migracja” przez Biorcę jest jednoznaczna z jego odpowiedzialnością za:
 - a) uzgodnienie z Dawcą terminu realizacji Zamówienia i zarezerwowanie takiego terminu w udostępnionym przez PŚO kalendarzu dostępności służb technicznych;
 - b) poinformowanie PŚO oraz Dawcy o przerwaniu procesu migracji przed wskazanym terminem realizacji, jeśli taki przypadek wystąpił, oraz za wszelkie konsekwencje nie poinformowania PŚO.
- 3. W przypadku, gdy OK jest Dawcą w procesie, wówczas ma obowiązek prowadzić ustalenia z Biorcą w zakresie ustalenia terminu dezaktywacji i aktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.

4. W przypadku aktywacji i dezaktywacji Usługi związanej ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet:
- Biorca składa Zamówienie Usługi BSA zaznaczając, że jest to zmiana Dostawcy zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa oraz innymi obowiązującymi regulacjami;
 - W ramach składanego Zamówienia w trybie wskazanym w pkt a) powyżej Biorca wybiera termin na realizację Zamówienia oraz przyłączenia Usługi Detalicznej z udostępnionego przez PŚO kalendarza dostępności służb technicznych w ramach realizacji procesu Zamawiania Usług z zastrzeżeniem, że termin ten nie może wypadać w dzień ustawowo wolny od pracy;
 - PŚO aktywuje Usługę na rzecz Biorcy w terminie uzgodnionym w Zamówieniu, o którym mowa w pkt a) powyżej;
 - Strony w trybie roboczym ustalą proces migracji, pozwalający zachować realizację praw Abonenta zgodnie z przepisami prawa oraz wytycznymi Prezesa UKE;
 - W przypadku niezłożenia zlecenia dezaktywacji przez Dawcę w terminie wynikającym z procesu, o którym mowa w pkt d) powyżej, za każdy dzień opóźnienia OK (występujący w procesie jako Dawca) zapłaci PŚO karę umowną, stanowiącą równowartość opłaty abonamentowej za Usługę, której dotyczy zlecenie dezaktywacji;
 - PŚO nalicza Dawcy opłatę za dezaktywację Usługi;
 - PŚO nalicza Biorcy opłatę za aktywację Usługi.

XIV. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

- OK zobowiązany jest do:
 - wykorzystywania zasobów PŚO związanych z Usługami zgodnie z Umową;
 - ponoszenia odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z winy OK na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień Umowy;
 - niewykonywania bez zgody PŚO jakichkolwiek przeróbek lub zmian w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej PŚO;
 - niewykonywanie bez zgody lub Nadzoru PŚO jakichkolwiek prac w PDU;
 - usuwania uszkodzeń w infrastrukturze OK;
 - zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z urządzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie;
 - terminowego zwrotu zasobów PŚO związanych ze świadczeniem danej Usługi po dezaktywacji Usługi BSA dla danego Zakończenia Sieci.
- PŚO jest uprawniony do weryfikacji sposobu korzystania przez OK z Sieci PŚO pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania OK lub Abonenta mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci PŚO lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub zakłócenie usług innych użytkowników Sieci PŚO. W ramach weryfikacji, OK przedstawia wyjaśnienia w tym zakresie w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od otrzymania stosownego wniosku PŚO.
- PŚO nie odpowiada za problemy z urządzeniami będącymi własnością OK powstałe z przyczyn, za które OK lub Abonent ponosi odpowiedzialność.
- PŚO odpowiada za zagubienie, zniszczenie, niezwrócenie urządzeń będących własnością OK na zasadach określonych w Załączniku nr 2.

XV. NADZÓR

1. Wszelkie prace OK związane z korzystaniem z Sieci PŚO oraz dostępem do pomieszczeń PŚO wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem PŚO. PŚO pobiera opłaty za Nadzór zgodnie z Cennikiem, przy czym PŚO nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi PŚO.
2. Proces prowadzenia Nadzoru będzie ustalony pomiędzy Stronami w trybie roboczym, w przypadku zgłoszenia przez OK potrzeby wykonania prac związanych z korzystaniem z Sieci PŚO lub dostępu do pomieszczeń PŚO.

XVI. PRACE PLANOWE

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK w zakresie Prac Planowych będzie realizowana w oparciu o SK lub e-mail.
2. PŚO będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych nie później:
 - a) niż na 5 (pięć) dni przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych. W tym czasie OK może zgłosić zastrzeżenia oraz zaproponować inny termin (zastrzeżenia nie są wiążące dla PŚO i nie zobowiązują do zmiany terminu);
 - b) nie później niż 24h przed planowanym terminem rozpoczęcia dla prac o niewielkim zasięgu, a wymagających krótkiego czasu realizacji. Jako prace o niewielkim zasięgu rozumie się prace, które mogą mieć wpływ na Usługi dotyczące nie więcej niż 50 Abonentów OK.
5. PŚO będzie powiadamiać OK o Pracach Awaryjnych nie później niż 15 min przed planowanym terminem przerwy w świadczeniu Usług związanych z konieczności usunięcia Awarii lub Awarii Masowej.
6. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych;
 - b) możliwy wpływ na świadczone Usługi.
7. PŚO, przeprowadzając Prace Planowe, o ile będzie to możliwe, zapewni ciągłość świadczenia Usług. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace Planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
8. Z zastrzeżeniem wyjątku dot. konieczności prowadzenia prac prowadzonych na wysokościach, Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 00.00 – 06.00.
9. Niedostępność Usługi w czasie prowadzenia Prac Planowych nie podlega zgłoszeniu jako Awaria.

XVII. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. PŚO i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury Telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym PŚO wykryje Awarię niezwłocznie informuje o tym fakcie OK.
5. W przypadku, w którym OK, na podstawie zweryfikowanego pozytywnie zgłoszenia Abonenta wykryje Awarię, niezwłocznie zgłasza tę Awarię PŚO.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Awarii, PŚO przez SK niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) Dnia Roboczego, informuje OK o prawidłowości dokonania zgłoszenia Awarii. Brak poinformowania OK przez PŚO o prawidłowości dokonania zgłoszenia Awarii lub poinformowanie z opóźnieniem, nie ma wpływu na skuteczność zgłoszenia Awarii przez OK.

7. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące Abonenta zgłaszającego Awarię, w tym jego dane kontaktowe;
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę;
 - c) precyzyjny opis problemu;
 - d) wynik wykonanej telediagnostyki urządzenia należącego do PŚO, w przypadku, gdy ma to zastosowanie.
8. Za moment zgłoszenia Awarii uważa się moment prawidłowego przekazania przez OK zgłoszenia Awarii w formie elektronicznej za pośrednictwem SK.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
10. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp służb technicznych PŚO do lokalu Abonenta OK jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje podczas wizyty PŚO u Abonenta OK w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku, gdy Abonent OK nie zgodzi się na powyższe czynności, PŚO jest zwolniona z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
12. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii.
13. W przypadku, w którym OK poweźmie podejrzenie wystąpienia Awarii Masowej, niezwłocznie zgłasza to podejrzenie PŚO.
14. Po otrzymaniu zgłoszenia podejrzenia Awarii Masowej PŚO niezwłocznie dokonuje weryfikacji zgłoszenia. W przypadku niewykrycia Awarii Masowej, PŚO niezwłocznie informuje o tym OK.
15. Zgłoszenie podejrzenia Awarii Masowej powinno zawierać informacje wskazane w załączniku nr 7 do Umowy.
16. PŚO po wykryciu Awarii Masowej, w tym również na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 14 w czasie do 15 minut od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaże OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) Adres instalacji lub identyfikator łączy;
 - b) data wystąpienia Awarii Masowej;
 - c) planowany termin usunięcia Awarii Masowej;
 - d) opis Awarii Masowej.
17. Dla łączy objętych Awarią Masową, PŚO będzie informowało OK poprzez SK o zmianach w planowanym terminie usunięcia Awarii Masowej lub o zmianie zasięgu Awarii Masowej.
18. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do PŚO pojedynczych informacji o Awariach Usług objętych Awarią Masową. W przypadku zgłoszenia pojedynczych informacji o Awariach Usług objętych Awarią Masową takie zgłoszenia będą traktowane jako nieuzasadnione i będą odrzucane przez PŚO.
19. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

XVIII. ZMIANA PARAMETRÓW USŁUG W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
2. Zmiana parametrów Usług następuje z zachowaniem standardów jakościowych zgodnie z Zamówieniem złożonym na zmianę parametrów Usługi przez OK do PŚO.
3. Szczegółowy proces zmiany parametrów Usług jest opisany w Załączniku nr 7 do Umowy.

XIX. REKLAMACJE

1. Komunikacja pomiędzy PŚO i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK lub email.
2. Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje za pośrednictwem SK z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługi;
 - b) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi – jedynie za pomocą wiadomości email.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, PŚO wezwie OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminów na rozpatrzenie reklamacji, określonych w niniejszym paragrafie ulega zawieszeniu do dnia uzupełnienia reklamacji.
5. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
6. PŚO nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji złożonych przez Abonentów. W przypadku omyłkowego złożenia PŚO reklamacji, PŚO będzie uprawniony do usunięcia takiej wiadomości (a w szczególności danych osobowych Abonenta) bez podejmowania żadnych działań.
7. PŚO rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 15 (piętnastu) Dni Roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OK. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim PŚO informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej, zostanie przyjęta przez PŚO do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do PŚO szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura lub dołączone do niej szczegółowe zestawienia zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. PŚO rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 3 lit. b) powyżej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji.
11. PŚO, w przypadku uznania przez PŚO reklamacji, o której mowa w ust. 3 lit. b) powyżej w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. Po rozpatrzeniu reklamacji (pozytywnym lub negatywnym) PŚO przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem.

XX. WALORYZACJA

1. Cennik stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. Począwszy od 1 stycznia 2025 r. i w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy PŚO jest uprawniony do waloryzacji wszystkich cen i opłat w danym roku (N) przewidzianych w Umowie w oparciu o Wskaźnik Inflacji Bazowej oraz o Wskaźnik Cen Energii zgodnie z następującym wzorem:

$$Cena_N = Cena_{N-1} \times \text{Współczynnik waloryzacji}_{N-1} / 100$$

gdzie:

- Współczynnik waloryzacji $_{N-1}$ = Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ + Wskaźnik Korygujący $_{N-1}$,
- „**Indeks dolny N**” oznacza rok, w którym Cena podlega waloryzacji,
- „**Indeks dolny N-1**” oznacza rok poprzedni do roku, w którym Cena podlega waloryzacji.
- „**Cena**” oznacza każdą cenę lub opłatę przewidzianą w niniejszej Umowie.
- „**Wskaźnik cen Energii**” – oznacza wskaźnik cen energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku w Polsce udostępniany przez OECD w połowie września tego roku na swojej stronie internetowej (<https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm>), przy czym w przypadku gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku zmiany cen energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 134,2).
- „**Wskaźnik Inflacji Bazowej**” oznacza wskaźnik cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii w sierpniu danego roku w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku publikowany przez Narodowy Bank Polski w połowie września tego roku (tabela z wartościami za lata ubiegłe znajduje się pod linkiem - <https://static.nbp.pl/dane/inflacja/core.xlsx>), przy czym w przypadku, gdy nie będzie już dostępny Strony w dobrej wierze ustalą porównywalny alternatywny wskaźnik. Na potrzeby wzoru przyjmuje się wartość liczbową przy czym przy braku zmiany cen konsumpcyjnych z wyłączeniem cen żywności i energii rok do roku wskaźnik ten wynosi 100 (Przykład: wskaźnik sierpnia 2022 roku osiągnął wartość 109,9).
- „**Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej**” jest równa Wskaźnikowi Inflacji Bazowej $_{N-1}$ lub wartości 103 w przypadku, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ przekracza wartość 103.
- „**Wskaźnik Korygujący $_{N-1}$ ” jest równy 0, gdy Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ nie przekracza 103. Jeżeli Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ przekracza 103 to Wskaźnik Korygujący $_{N-1}$ jest liczony w następujący sposób:**

- do roku 2030:

$$35\% \times [\text{Wskaźnik Inflacji Bazowej}_{N-1} \times 97.6\% + \text{Wskaźnik Cen Energii}_{N-1} \times 2.4\% - 103] + 30\% \times [\text{Wskaźnik Inflacji Bazowej}_{N-1} - 103]$$

- od roku 2031:

$$25\% \times [\text{Wskaźnik Inflacji Bazowej}_{N-1} \times 98.5\% + \text{Wskaźnik Cen Energii}_{N-1} \times 1.5\% - 103]$$

Przykład: zakładając, że Wskaźnik Inflacji Bazowej $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 115 a Wskaźnik Cen Energii $_{N-1}$ w roku 2023 wynosił 120, to Współczynnik waloryzacji $_{N-1}$ będzie obliczony następująco:

Krok 1: Obliczenie Wskaźnika Korygującego:

$$\text{Wskaźnik korygujący} = 35\% \times (115 \times 97,6\% + 120 \times 2,4\% - 103) + 30\% \times (115 - 103) = 7,84$$

Krok 2: Obliczenie Waloryzacji o Wskaźnik Inflacji Bazowej:

Waloryzacja o Wskaźnik Inflacji Bazowej jest równa 103 gdyż Wskaźnik Inflacji Bazowej z przykładu przekroczył wartość 103, a w takim przypadku przyjmuje się do wzoru wartość 103.

Krok 3: Obliczenie Współczynnika Waloryzacji:

$$\text{Współczynnik Waloryzacji} = 103 + 7,84 = 110,84$$

3. Zwaloryzowane ceny są zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

4. Waloryzacja cen będzie odbywać się nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym, możliwie najszybciej przed dniem 31 stycznia. Zwaloryzowane ceny będą obowiązywać od 1 stycznia każdego roku kalendarzowego Po dokonaniu waloryzacji, PŚO przekaże OK informację o nowej wysokości zwaloryzowanych stawek możliwie najszybciej przed dniem 31 stycznia, w szczególności poprzez przekazanie nowego cennika.
5. Zmiana cen w wyniku waloryzacji opisanej w tym rozdziale nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana tych cen w stosunku do OK nie wejdzie w życie wcześniej niż w stosunku do wszystkich innych podmiotów korzystających z Sieci PŚO, bez względu na to czy odbywa się poprzez aneksowanie umowy czy też zawiadomienie o zmianie waloryzacji stawek.

XXI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia przez PŚO Usług zgodnie z Umową oraz Cennikiem OK zobowiązany jest do uiszczania miesięcznych opłat za Usługi określone w Umowie i zrealizowanych Zamówieniach, na podstawie wystawionych przez PŚO faktur VAT w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. PŚO wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 2 (dwa) Dni Robocze od dnia jej wystawienia.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez PŚO w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie PŚO może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać faktury VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie informacji opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem typu Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności. Do każdej faktury zostanie dołączony załącznik zawierający szczegóły rozliczenia pozwalające na identyfikację Zamówienia, na podstawie, którego świadczona jest Usługa.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia uruchomienia Usługi, potwierzonego przez PŚO.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu.
7. Opłaty są naliczane z dołu.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy PŚO.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat PŚO może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie ceny są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Faktury podlegające mechanizmowi podzielonej płatności (split payment) będą odpowiednio oznaczone, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami (na chwilę zawierania umowy: „mechanizm podzielonej płatności”). W przypadku faktury, która nie została oznaczona we właściwy sposób a która została błędnie opłacona z pominięciem mechanizmu podzielonej płatności, Strona, która płatność otrzymała zobowiązana jest do jej zwrotu w terminie 15 dni od otrzymania wezwania drugiej Strony. Płatność (z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności) dokonana zostanie w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania zwrotu.
12. OK oświadcza, że posiada status _____ przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. PŚO oświadcza, że posiada status

dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

13. PŚO oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem dla potrzeb podatku od towarów i usług.
14. W przypadku negatywnej weryfikacji statusu PŚO przez OK, OK wezwie niezwłocznie PŚO do wyjaśnienia rozbieżności.
15. PŚO oświadcza, że rachunek bankowy wskazany do zapłaty wynagrodzenia jest rachunkiem wskazanym w wykazie podatników prowadzonym i podanym do publicznej wiadomości na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
16. W przypadku negatywnej weryfikacji rachunku, OK zastrzega sobie prawo do złożenia zawiadomienia do Naczelnika Urzędu Skarbowego o dokonaniu zapłaty należności na rachunek spoza Wykazu.
17. PŚO oświadcza, że nie jest podmiotem powiązaniem z OK w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych z dnia 15 lutego 1992 (Dz.U.2019.865 ze zm.).
PŚO oświadcza, że nie posiada pośrednio lub bezpośrednio co najmniej 25%:
 - a) udziałów w kapitale OK lub;
 - b) praw głosu w organach kontrolnych, stanowiących lub zarządzających OK lub;
 - c) udziałów lub praw do udziału w zyskach lub majątku lub ich ekspektatywy, w tym jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych.

Ponadto PŚO oświadcza, że nie posiada faktycznej zdolności do wpływania na podejmowanie kluczowych decyzji gospodarczych przez OK.

18. PŚO zobowiązuje się do niedokonywania transferu należności otrzymanej od OK w ramach wykonania Umowy do krajów uznanych za stosujące szkodliwą konkurencję podatkową i umieszczonych na liście opublikowanej przez Ministra Finansów Rozporządzeniem z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 600).
19. PŚO ma prawo do rozpowszechniania materiałów marketingowych zawierających informacje o wszystkich OK działających na sieci PŚO. PŚO będzie korzystał ze znaków graficznych OK w celu promowania wspólnej działalności pod warunkiem zawarcia pomiędzy Stronami dodatkowego porozumienia w zakresie tej współpracy przewidującego udzielenie PŚO nieodpłatnej licencji do korzystania ze znaków graficznych (w tym znaków towarowych) OK. Wynagrodzenie z tytułu działań promocyjnych realizowanych przez PŚO jest zawarte w należnym wynagrodzeniu z tytułu świadczonych przez PŚO Usług.

XXII. ZASADY ZABEZPIECZEŃ

1. OK zobowiązuje się do udostępnienia PŚO przed złożeniem pierwszego zamówienia, ostatniego złożonego do KRS rocznego sprawozdania finansowego.
2. Jeżeli dane finansowe wskazane w ust. 1 potwierdzą – według oceny PŚO – zdolność do bieżącego regulowania zobowiązań OK, wówczas PŚO odstąpi od konieczności ustanowienia zabezpieczenia na rzecz PŚO. W przeciwnym wypadku w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy OK udzieli w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania od PŚO wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK z pełnomocnictwem dla PŚO do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”)
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosić 20.000 zł i może podlegać korekcie w sposób określony w ust. 8 poniżej po pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym,

a następnie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, na żądanie PŚO, aż do czasu wygaśnięcia wszystkich Zamówień świadczonych na mocy niniejszej Umowy.

4. Warunkiem złożenia pierwszego zamówienia przez OK jest skuteczne ustanowienie zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ile PŚO nie zwolni OK z tego zobowiązania.
5. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez PŚO Zamówień przez okres przekraczający 7 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, PŚO będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 5 (pięciu) dni od bezskutecznego wezwania OK do zapłaty wysłanego w formie elektronicznej.
6. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia PŚO powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia zawiadomienia.
7. W przypadku odstąpienia przez PŚO od konieczności ustanowienia przez OK zabezpieczenia i wystąpieniu opóźnienia OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia nieuregulowanego przez OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, OK ustanowi na rzecz PŚO jedną z form zabezpieczenia w wysokości określonej zgodnie z ust. 8 poniżej, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia wezwania. Niezależnie od powyższego PŚO będzie uprawniona do zawieszenia świadczenia Usług do czasu pełnego uregulowania należności i ustanowienia zabezpieczenia.
8. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej lub Gwarancji Bankowej odpowiadać będzie sumie wartości faktur odpowiednio za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy lub za sześć ostatnich Okresów Rozliczeniowych poprzedzających dzień wystąpienia PŚO z żądaniem ustanowienia zgodnie ust. 7 lub korekty zabezpieczenia finansowego.

XXIII. KARY UMOWNE I BONIFIKATY

1. Strona może dochodzić od drugiej strony kar umownych na zasadach określonych w treści Umowy oraz w Załączniku nr 9 do Umowy.
2. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
4. Kara umowna płatna jest na podstawie wystawionej noty obciążeniowej płatnej w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od daty jej wystawienia, na rachunek bankowy wskazanym w treści tej noty.
5. Bonifikaty przysługują OK w sytuacjach opisanych w Załączniku nr 9 do Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
6. Opłaty za Usługi świadczone w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło naliczenie bonifikat zgodnie z Załącznikiem nr 9, zostaną pomniejszone o wartość tych bonifikat.

XXIV. MODERNIZACJA SIECI

1. OK przyjmują do wiadomości, że PŚO planuje dokonać:
 - a) rozbudowy Sieci PŚO poza jej początkowy zasięg (Rozbudowa); oraz
 - b) Modernizacji.
2. PŚO będzie informował z 3-miesięcznym wyprzedzeniem o przewidywanej dacie zakończenia Rozbudowy lub Modernizacji.
3. Strony będą współpracować w dobrej wierze, aby umożliwić sprawną i terminową migrację Abonentów do zmodernizowanej sieci.

4. W przypadku gdy PŚO zakończy Modernizację sieci w określonym Punkcie Adresowym oraz w zależności od tego co nastąpi pierwsze:
 - a) co najmniej 90% Abonentów przyłączonych do sieci w technologii HFC w danym Punkcie Adresowym, zostało przeniesionych do Zmodernizowanej Sieci PŚO, przy czym, jeżeli do jednego budynku przypisany jest więcej niż jeden punkt adresowy, postanowienie to dotyczy całego budynku;
 - b) nastąpi dzień 31 grudnia 2033 r.
5. PŚO będzie przysługiwało prawo do zakończenia świadczenia usługi hurtowej, na podstawie której świadczone są usługi detaliczne dla Abonentów przyłączonych do niezmodernizowanej części Sieci PŚO po upływie 30 miesięcy, chyba że OK poinformuje z wyprzedzeniem PŚO na piśmie, że wyraża zgodę na pokrycie kosztów energii elektrycznej i innych kosztów działania niezmodernizowanej Sieci PŚO po upływie tego okresu.
6. Po dokonanej Modernizacji OK będzie miał możliwość zamawiania Usług jedynie na sieci FTTH.

XXV. INFORMACJE POUFNE

1. Współpraca PŚO z OK uwzględnia poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
 - b) wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym PŚO, jak i OK, podmiotom powiązanim ze Stroną kapitałowo, podmiotom powiązanim ze Stroną organizacyjnie oraz doradcom prawnym, księgowym, podatkowym finansowym, w celach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz w zakresie niezbędnym dla tych celów;
 - c) Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Informacji Poufnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą.
 - d) Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona Otrzymująca musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy;
 - e) w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Strona Otrzymująca zobowiązuje się do:
 - a) przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b) zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne znajdujących się w systemach komputerowych Strony Otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania żądania od Strony Ujawniającej, chyba, że dalsze posiadanie tych Informacji Poufnych przez Stronę Otrzymującą jest uzasadnione koniecznością wykonywania jej praw i obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów prawa.
3. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 pkt b) przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
4. Strona Otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy.
5. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej Przedstawiciele, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:

- a) ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
 - b) potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych przedstawicieli Strony Otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
 - c) wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio bądź bezpośrednio, w interesie własnym, Strony Otrzymującej lub innych osób.
6. Jeżeli Strona Otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona Otrzymująca:
- a) niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę Ujawniającą na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;
 - b) przekaze organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie.
7. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i PŚO w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
8. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.

XXVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. OK powierzy PŚO przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu wykonywania umowy, przy czym przetwarzanie to może polegać wyłącznie na korzystaniu z danych w określonym w umowie celu. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych, której treść stanowi załącznik nr 10.
2. OK potwierdza, że stosowane przez PŚO wymagania bezpieczeństwa, których opis stanowi Załącznik nr 13, zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych powierzanych PŚO przez OK, do których OK na dzień podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, o której mowa w ust. 1 nie zgłasza zastrzeżeń.
3. Udostępnione przez OK na rzecz PŚO dane osób reprezentujących OK lub dane osób wskazanych jako osoby kontaktowe w zakresie realizacji Umowy, przetwarzane będą przez PŚO jako administratora takich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, inspektora ochrony danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania, kategorii odbiorców danych, okresu przetwarzania danych, uprawnieniach przysługujących podmiotom danych, prawie wniesienia skargi na przetwarzanie danych oraz stosowaniu zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdują się w załączonym do umowy Załączniku nr 5 „Informacji dot. przetwarzania danych osobowych osób występujących w charakterze reprezentantów kontrahenta PŚO”.
5. OK zobowiązany jest do przekazania wskazanym przez siebie reprezentantom uprawnionym do kontaktów z PŚO w związku z realizacją niniejszego Umowy treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych, o której mowa w punkcie powyżej. OK jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania dowodów przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych wskazanym przez siebie reprezentantom, na każde wezwanie PŚO, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania takiego żądania.
6. Udostępnione przez PŚO na rzecz OK dane osób reprezentujących PŚO lub dane osób wskazanych jako osoby kontaktowe w zakresie realizacji Umowy, przetwarzane będą przez OK jako administratora takich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

7. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, inspektora ochrony danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania, kategorii odbiorców danych, okresu przetwarzania danych, uprawnieniach przysługujących podmiotom danych, prawie wniesienia skargi na przetwarzanie danych oraz stosowaniu zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdują się w załączonej do niniejszej Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez OK.
8. PŚO zobowiązany jest do przekazania wskazanym przez siebie reprezentantom uprawnionym do kontaktów z OK w związku z realizacją niniejszej Umowy treści Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, o której mowa w punkcie powyżej. PŚO jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania dowodów przekazania treści Informacji dot. przetwarzania danych osobowych wskazanym przez siebie reprezentantom, na każde wezwanie OK, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania takiego żądania.

XXVII. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne („Ustawa Prawo Telekomunikacyjne”) oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

XXVIII. WSPÓLDZIAŁANIE STRON, BEZPIECZEŃSTWO I INTEGRALNOŚĆ SIECI

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci PŚO, w tym na bezpieczeństwo i integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.
3. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać bezpieczeństwa i integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
4. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
 - a) eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi operatorami w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
 - b) we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
 - c) nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do Sieci PŚO żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
 - d) nadzorować prawidłowe działanie sieci,
 - e) informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
5. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację Usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

XXIX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub Usług i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub PŚO, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem drugiej Strony.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub Usług będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
6. Górny, całkowity limit odpowiedzialności Strony z tytułu naruszenia niniejszej Umowy wynosi równowartość jednokrotności wynagrodzenia należnego za okres rozliczeniowy, w którym doszło do naruszenia.

XXX. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest Zdarzeniem Siły Wyższej.
2. Zdarzenia Siły Wyższej usprawiedliwiają naruszenia zobowiązań wynikających Umowy i wykluczają odpowiedzialność Strony, której dotyczą takie naruszenia, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) żadne naruszenie jakiegokolwiek zobowiązania nie może być usprawiedliwione jakimkolwiek Zdarzeniem Siły Wyższej, jeżeli takie naruszenie wynikało z okoliczności, które wystąpiły przed wystąpieniem takiego Zdarzenia Siły Wyższej;
3. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strony, w miarę możliwości, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze, podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia,
 - c) Strona dotknięta zdarzeniem Siły Wyższej po zakończeniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

XXXI. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla stosunków zobowiązaniowych Stron w ramach realizacji niniejszej Umowy jest prawo polskie. Spory mogące wynikać z jej realizacji Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
2. Właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby PŚO.

XXXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy elektronicznej pod rygorem nieważności. Formy elektronicznej pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej Umowy.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych, w tym zawartych w Załączniku nr 8 do Umowy, wymagają informacji elektronicznej, ale nie powodują konieczności zawarcia zmian w formie aneksu do Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
5. Postanowienia ust. 4 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników, postanowienia załączników mają pierwszeństwo.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
8. Załączniki do niniejszej Umowy po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
9. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Cennik Usług

Załącznik nr 2 – Zasady obrotu urządzeniami

Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia Usług

Załącznik nr 4 – PDU

Załącznik nr 5 – Informacja dot. przetwarzania danych osobowych osób występujących w charakterze reprezentantów kontrahenta PŚO

Załącznik nr 6 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez OK

Załącznik nr 7 – Załącznik procesowy

Załącznik nr 8 – Załącznik kontaktowy

Załącznik nr 9 – KPI

Załącznik nr 10 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 11 – Standard budowy łącza abonenckiego

Załącznik nr 12 – Dokumentacja API

Załącznik nr 13 – Wymagania bezpieczeństwa przy realizacji projektów i usług informatycznych dla PŚO

.....
(data i podpis)

PŚO

.....
(data i podpis)

OK

Załącznik nr 1 - Cennik Usług

1. Opłaty abonamentowe BSA

Usługa BSA PON	Usługa BSA HFC	MDU/SDU I (PLN)	MDU II (PLN)	SDU II (PLN)
300/300 Mb/s	300/25 Mb/s 300/30 Mb/s (tylko B2B SOHO)	26,63	40,53	52,11
600/600 Mb/s	600/40 Mb/s 600/60 Mb/s (tylko B2B SOHO)	35,89	48,63	60,21
1000/1000 Mb/s	1000/60 Mb/s	45,16	57,89	69,47
2000/2000 Mb/s	nie dotyczy	45,16	57,89	69,47
5000/5000 Mb/s	nie dotyczy	45,16	57,89	69,47

* W przypadku opcji prędkości 1000/1000 Mb/s maksymalna prędkość zależna jest od architektury i może zostać ograniczona do wartości ~ 930 Mb/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mb/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie dotyczy scenariusza dual-box, w którym połączenie pomiędzy ONT a HGW realizowane jest w oparciu o interfejs GE.

2. Opłaty jednorazowe Usługa BSA

Usługa	Cena (PLN)
Aktywacja Usługi	198,00
Dezaktywacja Usługi	57,89
Opłata za drugi i kolejny VLAN	46,32
Odtworzenie Łącza Abonenckiego po dewastacji powstałej z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi Odpowiedzialność	445,62
Udostępnienie niestandardowego Łącza Abonenckiego	Kosztorys

3. Punkt styku sieci

	Oplata (PLN)
Zestawienie dostępu na porcie 10 GE	14.619,59
Zestawienie dostępu na porcie 100 GE	48.731,96
Agregacja ruchu na porcie 10 Gb/s (miesięcznie)	3.654,90
Agregacja ruchu na porcie 100 Gb/s (miesięcznie)	21.929,38

4. Nadzór

	Oplata (PLN)
Oplata jednorazowa za każdy Nadzór	564,50
Oplata za każdą rozpoczętą godzinę Nadzoru	225,80

5. Partnerstwo techniczne

KOD	ZADANIE DO WYKONANIA W LOKALU ABONENTA	SZCZEGÓŁY ZADANIA W LOKALU ABONENTA	OPŁATA w PLN netto
S1MDU	Instalacja usług u abonenta MDU I i MDU II – internet lub telewizja lub internet+telewizja (+ ew. telefon) – do 3 sztuk sprzętu na HFC i 4 na xPON. Dodatkowe stawki (SIM, PLC, dostawa urządzeń i dodatkowe STB są aktywowane powyżej tych ilości)	Wybór optymalnego miejsca na HGW Operatora	71,13 jeżeli zadanie jest realizowane wraz z usługą aktywacji BSA
		Ustalenie z klientem sposobu i miejsca okablowania	
		Układanie kabli metodą termiczną lub przez przekładanie	171,61 za inne zdarzenia (realizowane w czasie kolejnej, nie związanej z pierwszą instalacją BSA wizyty).
		Podłączenie Ethernet-HGW do ONT/Modemu lub gniazda/patchcordu dla urządzenia Combo-HGW z uwzględnieniem do 15m kabla LAN/RG6	
		Aktywacja HGW i potwierdzenie usługi	
		Poinformowanie klienta o umiejscowieniu nazwy i hasła do sieci Wi-Fi na urządzeniu lub dokumentach	
		Podłączenie max. 3 urządzeń abonenckich (w tym 1x LAN do 15m)	
Rozpoczęcie testu prędkości			

		<p>Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji oraz niezbędnych dokumentach</p> <p>Wybór optymalnego miejsca na STB</p> <p>Podłączenie STB do urządzenia HGW z uwzględnieniem do 15m kabla LAN/RG6</p> <p>Aktywacja STB – przedstawienie klientowi usługi telewizyjnej</p> <p>Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji oraz niezbędnych dokumentach</p>	
S1SDU	<p>Instalacja usług abonenckich SDU I i SDU II – internet lub telewizja lub internet+telewizja (+ ew. telefon) – do 3 sztuk sprzętu na HFC i 4 na xPON. Dodatkowe stawki (SIM, PLC, dostawa urządzeń i dodatkowe STB są aktywowane powyżej tych ilości)</p>	<p>Wybór optymalnego miejsca na HGW Operatora</p> <p>Ustalenie z klientem sposobu i miejsca okablowania</p> <p>Układanie kabli metodą termiczną lub przez przekładanie</p> <p>Podłączenie Ethernet-HGW do ONT/Modemu lub gniazda/patchcordu dla urządzenia Combo-HGW z uwzględnieniem do 20m kabla LAN/RG6</p> <p>Aktywacja HGW i potwierdzenie usługi</p> <p>Poinformowanie abonenta o umiejscowieniu nazwy i hasła do sieci Wi-Fi na urządzeniu lub dokumentach</p> <p>Podłączenie max. 3 urządzeń abonenckich (w tym 2x LAN do 20m)</p> <p>Test prędkości</p> <p>Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji oraz niezbędnych dokumentach</p> <p>Wiercenie, w tym dwa przewierty przez strop lub ścianę nośną</p> <p>Wybór optymalnego miejsca na STB</p> <p>Podłączenie STB do urządzenia HGW z uwzględnieniem do 20m kabla LAN/RG6</p> <p>Aktywacja STB – przedstawienie klientowi usługi telewizyjnej</p> <p>Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji oraz niezbędnych dokumentach</p>	<p>195,60 jeżeli zadanie jest realizowane wraz z usługą aktywacji BSA.</p> <p>296,08 za inne zdarzenia (realizowane w czasie kolejnej, nie związanej z pierwszą instalacją BSA wizyty)..</p>
S2	<p>Instalacja dodatkowego CPE powyżej limitów wskazanych w S1MDU lub S1SDU</p>	<p>Usługa może zostać wykonana tylko w połączeniu z produktami S1MDU lub S1SDU</p>	<p>45,05</p>
S3		<p>Odbiór sprzętu wskazanego w zleceniu</p>	<p>66,38</p>

	Odbiór sprzętu od abonenta lub dostawa sprzętu CPE bez instalacji	Zwrot sprzętu do operatora (zgodnie z ustaleniami szczegółowego procesu logistycznego) Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji	
S4MDU	Modyfikacja instalacji FO/LAN/HFC	Przeniesienie urządzeń zgodnie z potrzebami klienta Wykorzystanie do 15m kabla LAN/koncentrycznego Wykonanie pomiarów sieci Przegląd instalacji i ewentualna modernizacja Podłączenie max. 2 urządzeń abonenckich (w tym 1x LAN do 15m) Potwierdzenie prawidłowego działania usług klienta Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji	130,40
S4SDU	Modyfikacja instalacji FO/LAN/HFC	Przeniesienie urządzeń zgodnie z potrzebami klienta Wykorzystanie do 30m kabla LAN/koncentrycznego Wykonanie pomiarów sieci Przegląd instalacji i ewentualna modernizacja Potwierdzenie prawidłowego działania usług klienta Wiercenie, w tym dwa przewierty przez strop lub ścianę nośną Podłączenie max. 3 urządzeń abonenckich (w tym 2x LAN do 20m) Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji Przekazanie karty SIM i rejestracja numeru seryjnego Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji	177,82
S5	Przekazanie karty SIM	Przekazanie karty SIM i rejestracja numeru seryjnego Uzyskanie podpisu abonenta na zleceniu instalacji Usługa może zostać wykonana tylko w połączeniu z S1MDU lub S1SDU	11,86



S7	Roboczogodzina	W przypadku konkretnych prac, których nie można zakwalifikować do innych usług	118,54
S8	Zamiana urządzenia	Aktywacja nowego urządzenia i potwierdzenie prawidłowego działania wszystkich usług u Abonenta Konfiguracja połączenia Potwierdzenie prawidłowego działania usług klienta	116,18 – pierwsza, (każdy kolejny CPE – S2)
S9	Naprawa Usterki	Usunięcie Usterki w lokalu abonenta, w tym CPE operatora.	134,40